

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Вечерняя (сменная) школа № 36»

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100 | - | - | - | | |
| 1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90 | Доработка сайта образовательной организации направленная на расширение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг | 31.08.2022 | Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики, лицо ответственное за ведение официального сайта МКОУ В(С)Ш № 36 | | 31.08.2022 |

| | | | | | |
|---|--|---|--|--|------------|
| 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 98 Интегральный балл по критерию – 96,2 | Размещение в жилых отрядах ФКУ ИК информационных материалов о деятельности МБОУ В(С)Ш № 36 | 06.03.2023 | Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики | Размещение в жилых отрядах ФКУ ИК информационных материалов о деятельности МБОУ В(С)Ш № 36 | 01.03.2023 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 100 | - | - | - | | |
| 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 99 Интегральный балл по критерию – 99,5 | <ul style="list-style-type: none"> • совершенствование материально-технической базы ОО; • контроль за состоянием мест общего пользования | первый-второй квартал 2023 весь период | Бурцев Виктор Николаевич, директор Топорищев Андрей Васильевич, заведующий хозяйственной частью | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0 | Путем взаимодействия с администрацией ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области определение необходимости и возможности оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов. | февраль – август 2023 | Топорищев Андрей Васильевич, заведующий хозяйственной частью | установлен пандус, кнопка вызова дежурного учителя | 13.02.2023 |

| | | | | | |
|---|---|--|--|--|---|
| 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 | Информирование о правах осужденных 2й и 3х групп инвалидности на получение общего образования в период отбывания срока наказания в ФКУ ИК – 3 на информационных стендах в жилых отрядах, при чтении лекций и проведении собраний воспитателей отрядов | Весь период | Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики | | регулярно в каждую среду |
| 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – X Интегральный балл по критерию – 24 | - | - | - | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 99 | Проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги | По мере необходимости, но не реже одного раза в месяц | Бурцев Виктор Николаевич, директор | | регулярно один раз в месяц на общем собрании работников |
| 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 99 | Организация и проведение инструктажей, консультаций, семинаров и тренингов по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива | Весь период, обязательное включение как темы выступления на педагогических советах и общих | Темлянцева Наталья Викторовна, учитель биологии | | регулярно один раз в месяц на общем собрании работников |

| | | | | | |
|--|---|----------------------------------|---|-------------------------|------------|
| | | собраниях работников ОО | | | |
| 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 Интегральный балл по критерию – 99 | Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса | Май 2023 Январь 2023 | Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики | проведено анкетирование | 22.05.2023 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 85 | Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий осужденных ФКУ ИК № 3; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на информационных стендах в школе, административных зданиях ФКУ ИК-3, жилых отрядах; - размещение информации о доступности получения общего образования при отбывании срока наказания в ФКУ ИК – 3 на информационных стендах в школе, административных зданиях, жилых отрядах. | Январь, май, август, ноябрь 2023 | Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики; Гофман Юрий Федорович, библиотекарь, учитель информатики | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------|--|--|--|
| 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 100 | - | - | - | | |
| 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 99 Интегральный балл по критерию – 99 | Повышение качества оказания услуг ОО для потребителей услуг по направлениям деятельности ОО: - организация обучения и режима работы ОО в соответствии с интересами учащихся и с режимными требованиями администрации ФКУ ИК - 3; - укрепление и развитие материально-технической базы; - взаимодействие с администрацией ФКУ ИК – 3 по вопросам совершенствования условий пребывания учащихся | Весь период | Бурцев Виктор Николаевич, директор; Топорищев Андрей Васильевич, заведующий хозяйственной частью; Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики; Темлянцева Наталья Викторовна, учитель биологии | | |