

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Новосибирска «Вечерняя (сменная) школа № 36»

на ноябрь 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ – 100	-	-	-		
1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 90	Доработка сайта образовательной организации направленная на расширение дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	31.08.2022	Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики, лицо ответственное за ведение официального сайта МКОУ В(С)Ш № 36		31.08.2022

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации – 98 Интегральный балл по критерию – 96,2	Размещение в жилых отрядах ФКУ ИК информационных материалов о деятельности МБОУ В(С)Ш № 36	06.03.2023	Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики	Размещение в жилых отрядах ФКУ ИК информационных материалов о деятельности МБОУ В(С)Ш № 36	01.03.2023
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг – 100	-	-	-		
2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией – 99 Интегральный балл по критерию – 99,5	<ul style="list-style-type: none"> • совершенствование материально-технической базы ОО; • контроль за состоянием мест общего пользования 	первый-второй квартал 2023 весь период	Бурцев Виктор Николаевич, директор Топорищев Андрей Васильевич, заведующий хозяйственной частью		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 0	Путем взаимодействия с администрацией ФКУ ИК-3 ГУФСИН России по Новосибирской области определение необходимости и возможности оборудования территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов.	февраль – август 2023	Топорищев Андрей Васильевич, заведующий хозяйственной частью	установлен пандус, кнопка вызова дежурного учителя	13.02.2023

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60	Информирование о правах осужденных 2й и 3х групп инвалидности на получение общего образования в период отбывания срока наказания в ФКУ ИК – 3 на информационных стендах в жилых отрядах, при чтении лекций и проведении собраний воспитателей отрядов	Весь период	Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики		регулярно в каждую среду
3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов – X Интегральный балл по критерию – 24	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию – 99	Проведение инструктажей, консультаций по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики для сотрудников, осуществляющих первичный контакт и информирование получателей услуги	По мере необходимости, но не реже одного раза в месяц	Бурцев Виктор Николаевич, директор		регулярно один раз в месяц на общем собрании работников
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию – 99	Организация и проведение инструктажей, консультаций, семинаров и тренингов по вопросам соблюдения принципов профессиональной этики, разрешения конфликтных ситуаций, повышения коммуникативных компетенций трудового коллектива	Весь период, обязательное включение как темы выступления на педагогических советах и общих	Темлянцева Наталья Викторовна, учитель биологии		регулярно один раз в месяц на общем собрании работников

		собраниях работников ОО			
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 99 Интегральный балл по критерию – 99	Организация и проведение мониторинга удовлетворённости участников образовательного процесса	Май 2023 Январь 2023	Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики	проведено анкетирование	22.05.2023

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 85	Повышение престижа школы через: - повышение квалификации педагогического коллектива; - организацию открытых мероприятий осужденных ФКУ ИК № 3; - размещение информации о достижениях обучающихся и педагогов на информационных стендах в школе, административных зданиях ФКУ ИК-3, жилых отрядах; - размещение информации о доступности получения общего образования при отбывании срока наказания в ФКУ ИК – 3 на информационных стендах в школе, административных зданиях, жилых отрядах.	Январь, май, август, ноябрь 2023	Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики; Гофман Юрий Федорович, библиотекарь, учитель информатики	Высокая доля обучающихся старше 30 лет обучающихся по собственному желанию.	Работа проведена в соответствии с планом в течение учебного года.
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг – 100	-	-	-		
5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации – 99 Интегральный балл по критерию – 99	Повышение качества оказания услуг ОО для потребителей услуг по направлениям деятельности ОО: - организация обучения и режима работы ОО в соответствии с интересами учащихся и с режимными требованиями администрации ФКУ ИК - 3; - укрепление и развитие материально-технической базы; - взаимодействие с администрацией ФКУ ИК – 3 по вопросам совершенствования условий пребывания учащихся	Весь период	Бурцев Виктор Николаевич, директор; Топорищев Андрей Васильевич, заведующий хозяйственной частью; Белов Анатолий Федорович, учитель физики и информатики; Темлянцева Наталья Викторовна, учитель биологии	Создание оптимального режима работы ОО в условиях исправительного учреждения. Контроль обучения всех осужденных отбывающих наказание в ФКУ ИК 3 в течение учебного года подлежащих обязательному получению основного и среднего общего образования. Высокая доля обучающихся старше 30 лет обучающихся по собственному желанию.	В течение учебного года.

Директор МБОУ В(С)Ш № 36

В.Н. Бурцев
22.11.20023